

СТАДИИ АПЕЛЛЯЦИИ

Просьба об оказании услуги, адресованная жилищной организации (Департаменту жилищного хозяйства или общественной жилищной организации).

Отказ в просьбе об оказании услуги (Первоначальное решение).

Просьба о пересмотре первоначального решения внутри данной организации в 3-месячный срок.

По-прежнему неудовлетворены решением данной жилищной организации?

Следующей стадией может стать обращение в Комитет по апелляциям в сфере жилья (НАС).

Апелляция должна быть подана в 3-месячный срок после принятия решения о результатах пересмотра внутри данной жилищной организации.

СТАДИИ АПЕЛЛЯЦИИ

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Подайте свою апелляцию в НАС.

НАС направит вам письмо с подтверждением получения вашей апелляции и вашим апелляционным номером.

НАС запросит ваш файл клиента у данной жилищной организации.

Ваш файл получен. НАС сообщает вам в письменном виде о дате и времени слушания вашего дела/собеседования с вами.

Слушание:
Вам будет предложено собеседование либо по телефону, либо на месте.

Примерно две недели после слушания вашего дела НАС направит вам отчет с результатами.